

Klacht & misstand

Stroomschema

Klacht

Bent u ontevreden over een beslissing of een bejegening door een medewerker, leerling of ouder?

Ja ↓

U kunt uw onvrede bespreken met de betreffende persoon. Is uw klacht naar tevredenheid opgelost?

Nee ↓

U kunt contact opnemen met de directeur. Is uw klacht naar tevredenheid opgelost?

Nee ↓

U kunt contact opnemen met het bestuur van ROOBOL. Is uw klacht naar tevredenheid opgelost?

Nee ↓

U kunt contact opnemen met Adriaentsje Tadema, 088-2299887. Is uw klacht naar tevredenheid opgelost?

Nee ↓

U kunt uw klacht indienen bij de landelijke klachtencommissie:

www.onderwijsgeschillen.nl/-commissie/landelijke-klachten-commissie-onderwijs-lkc.

Misstand

Is er sprake van schending van een wettelijke voorschrift of beleidsregel?

Ja →

Nee ↓

Is er gevaar voor de gezondheid, veiligheid of het milieu?

Ja →

Nee ↓

Is er sprake van onbehoorlijk handelen of nalaten waardoor het goed functioneren en/of verzorgde onderwijs in het geding komt?

Ja →

Er is sprake van een misstand. U kunt een vermoeden van een misstand intern melden:

- 1 Bij het bevoegd gezag:
Sandra Rodenhuis
- 2 Bij de Raad van Toezicht (als het vermoeden van de misstand het bevoegd gezag betreft):
Ralf Buiter
- 3 Bij de vertrouwenspersoon integriteit:
Adriaentsje Tadema, 088-2299887.

Is de misstand naar tevredenheid opgelost?

Nee ↓

U kunt de misstand extern melden bij de Commissie Integriteitsvraagstukken:
secretaris@civ-fryslan.nl

